

ماذا فعل فيسبوك بهذا الجيل؟



إذا أردنا أن نصف الجيل الحالي من الناشئين، فلن نخطئ إن وصفناه بـ “جيل الفيسبوك”، أو “جيل تويتر”، و أيا ما كان المعنى الذي تحمله تلك التسمية، إيجاباً أو سلباً، فإن هذا الجيل لم يسلم من تأثير مواقع التواصل الإجتماعي عليه، بل إنه نال أكبر التأثير، مقارنة بتأثيرها على الأجيال التي اقتحمت مواقع التواصل حياتها بعد أن أخذت منها الأيام ما أخذت، و نضجت عقولها و أجسادها، و أكل الدهل عليها و شرب، و هرمت لأجل الكثير من اللحظات التاريخية.

تأثير مواقع التواصل الإجتماعي على المراهقين على وجه الخصوص نال الكثير من الدراسة و البحث من المؤسسات المعنية، و الكتاب و الدارسين في هذا المجال، الكاتب المهتم بمجال الأطفال و حمايتهم من مخاطر الإنترنت “سورن راماسوبو” كتب بعنوان: تأثير وسائل التواصل على المراهقين. في التالي ترجمة المقال:

نال تأثير وسائل التواصل الإجتماعي على الأطفال و المراهقين أهمية قصوى، ليس ذلك بسبب ضعف تلك الفئة العمرية و سهولة التأثير بها فحسب، بل لأنهم يشكلون نسبة كبيرة من مدمني شبكات التواصل، و حسب تقرير منظمة media sense Common، فإن نسبة 75% من المراهقين في أميركا يمتلكون حسابات في وسائل التواصل الإجتماعي، و يُعتبر موقع فيسبوك أداة التواصل الرئيسية لـ 68% منهم.

و في الوقت الذي تلعب فيه وسائل التواصل دوراً كبيراً في توسيع مظلة التواصل الإجتماعي بين الناس، و تعلم المهارات التقنية، فإنه لا يمكن التغاضي عن مخاطرها. فعند المراهقين، يؤدي ضعف التنظيم الذاتي أو صعوبته، و سهولة التأثير بضغط الأقران إلى وقوعهم فريسة سهلة لتلك المخاطر، مثل “اكتئاب الفيسبوك”، “التحرش الجنسي الإلكتروني”، و “التنمر الإلكتروني”، و التي تُعتبر مخاطر حقيقية.

المشاكل الأخرى؛ مثل السمعة المرتبطة بمواقع التواصل، إدمان الإنترنت، و اضطرابات النوم، لا تزال تحت الدراسات المكثفة بسبب النتائج المتضاربة لتلك الدراسات.

المنظمة الأمريكية لعلم النفس عزّفت "التنمر الإلكتروني" (التنمر ترجمة لمصطلح bullying) بأنه تصرف عدواني من شخص ما، يسبب المضايقة لشخص آخر. و يتراوح التنمر بين التهديد المباشر و رسائل البريد المزعجة إلى نشاطات أخرى مثل التصيد الإلكتروني للضحايا. 32% من المراهقين يقرون بتعرضهم لنوع من أنواع التهديد عبر الإنترنت من الآخرين. و بينما تعد الرسائل، و رسائل البريد المزعجة أبسط أشكال "التنمر الإلكتروني" إلا أنها الأكثر إنتشاراً، 13% فقط من الشباب من عينة الدراسة أقرّوا بتلقيهم رسائل عدوانية أو رسائل تهديد. بل إن مجرد تمرير الملاحظات الخاصة إلى مجموعات أخرى بدون إذن المُرسَل يعتبر غالباً "تنمرًا إلكترونيًا". مركز أبحاث Pew research وجد أن 15% من المراهقين قد تعرضوا للمضايقة و الإزعاج بتمرير رسائلهم الخاصة أو نشرها في المنتديات العامة. و أيضا وجد أن 39% من المراهقين قد تعرضوا للتنمر الإلكتروني في مواقع التواصل الإجتماعي بطريقة ما، مقارنة بـ 22% تعرضوا له من غير مستخدمي وسائل التواصل الإجتماعي.

إن أحد أسباب التنمر الإلكتروني هو إمكانية إخفاء الهوية في شبكة الإنترنت. و تبعا لمنظمة و المشاهير الإلكترونيين؛ للتنمر تسببا الأكثر أنهما يحتمل الأشخاص من نوعين هناك فإن Stopbullying المطامير، النوع الأول يلجأ لمثل هذه الأنشطة ليحافظ على شهرته أو ليشعر بقوته، بينما الأخير يتنمر ليندمج في المجتمع، أو ليزج بنفسه في مجتمع آخر ليس منه. المجلس الدولي لمكافحة الجريمة وجد من خلال دراسة أجراها أنّ حوالي ثلاثة أرباع ضحايا التنمر الإلكتروني يلاحقون المتنمرين، و لذلك لا تكون فكرة إخفاء الهوية آمنة كما يُعتقد. المتنمر قد يكون غالبا من الأصدقاء - إن صح وصفهم بالأصدقاء - أو احد المعارف. 23% فقط من ضحايا التنمر أقرّوا بتعرضهم للتنمر من قبل أشخاص لا يعرفونهم.

يبدو التنمر سهلا لأن المتنمرين لا يرون ردات فعل ضحاياهم شخصياً، و لذلك فإنهم لا يشعرون بتبعات جرمهم. لكن في الحقيقة، قد تكون نتائج التنمر كبيرة جدا إلى درجة أن الضحايا قد ينتحرون، أو يصابون بالإكتئاب لدرجة الحاجة إلى علاج نفسي. و لأن تصرفات الأشخاص عبر شبكات التواصل يطغى عليها التهكم بالآخرين، فإن ذلك يجعل من الصعب التعرف على ضحايا التنمر، غير أن المؤشرات تشير إلى أن الضحايا يتجنبون أجهزة الحاسوب و الأجهزة الخلوية، أو يقلقون منها، و يظهرون تغيرا في نمط تصرفاتهم.

التحرش الجنسي الإلكتروني، (أو ما يُسمّى: Sexting، و هي كلمة منحونة من كلمتين: text و sex) هو إرسال رسائل ذات محتوى جنسي، نصوصاً أو صوراً، إلى شخص أو مجموعة، أحد النشاطات المنتشرة بين المراهقين في وسائل التواصل الإجتماعي. الحملة العالمية لحماية المراهقين وجدت من خلال دراسة عالمية أن 20% من المراهقين متورطين في التحرش الجنسي الإلكتروني. و في حين أنّ الأولاد المراهقين يلجؤون إلى إرسال رسائل ذات محتوى أو إيحاء جنسي، فإن البنات أكثر ميلاً لإرسال صور غير مناسبة لأنفسهن، غالباً يتم إرسالها إلى أصدقائهن. و أيا يكن، فإن طبيعة إنتشار شبكة الإنترنت و ديمومتها، تجعل منها بيئة مناسبة لانتشار مثل تلك الأشياء إلى حد يجعلها مألوفة لدى المستخدمين. 17% من المتحرشين اعترفوا بمشاركتهم الرسائل التي وصلتهم مع الآخرين، و 55% منهم يشاركون تلك الرسائل مع أكثر من شخص واحد. و فضلاً عن الصدمة و الإهانة التي قد يسببها التحرش، فإن هناك تبعات قضائية لها، و بعض الدول تعتبر تلك النشاطات جرائم يعاقب عليها القانون في الوقت الذي تمارسها فيه بعض المجموعات كجرائم منظمة.

"اكتئاب الفيسبوك"، يعرف بأنه اضطراب عاطفي يتطور عندما يقضي الأطفال و المراهقين جُلّ وقتهم على مواقع التواصل الإجتماعي، و هو الآن مرض حقيقي. دراسات حديثة أثبتت أن المقارنة هي السبب

الرئيسي لاكتئاب الفيسبوك، الدراسة أشارت إلى أن المقارنة الدونية (المقارنة بالأشخاص الأقل مستوى) تسبب الإكتئاب بنفس الدرجة التي تسببها المقارنة الفوقية (المقارنة بالأشخاص الأعلى مستوى) و هناك تقارير متناقضة كذلك الأمر في هذا المجال. دراسات أخرى أشارت إلى أن موقع الفيسبوك يجعلنا أكثر سعادة، و يزيد من الثقة و الإندماج الإجتماعي بين المستخدمين. و إذا علمنا أن عقولنا متلهفة لاستخدام شبكات التواصل، فإنه يبدو منطقياً أن نتوقع أن شبكات التواصل عبر إتاحتها لخاصية المشاركة يمكن أن تخلق شعوراً ذاتياً بالرضا عن الذات. تلك الدراسات تُظهر أن تأثير شبكات التواصل على حياة الشخص تعتمد على الطريقة التي تُستخدم بها.

المخاطر الأخرى للاستخدام الواسع لشبكة الإنترنت بين الشباب هي انتهاك الخصوصية، مشاركة الكثير من المعلومات، و الانفصال عن العالم الحقيقي. و البصمة الرقمية و التي هي الأثر الباقي الذي يخلفه مستخدمو وسائل التواصل - فضلاً عن مستخدمي شبكة الإنترنت نفسها - لدى تسجيل دخولهم في أي خدمة. و هذه البصمة بديمومتها يمكن أن تسبب نتائج خطيرة في المستقبل، على المستوى المهني و الشخصي. و من المهم معرفة أن أي نشاط على الشبكة؛ المنشورات، حسابات مواقع التواصل، التعليقات في أي موقع، التغريدات، و كل صغيرة و كبيرة على مدى سنوات تساهم في تشكيل البصمة الألكترونية. المخاطر الحقيقية الأخرى هي كمية المعلومات التي تتم مشاركتها في مواقع وسائل التواصل. موقع (com.Lawers and LexisNexis) أجرى دراسة على 1000 شخص اميريكي و وجد أن أكثر من نصفهم قد نشر الكثير من المعلومات الشخصية عبر الشبكة، و ما يقلق أكثر هي حقيقة أن 44% منهم يعتقدون أن المعلومات التي نشرها على مواقع الفيسبوك و "لينكدإين" و "ماي سبيس" قد استخدمت ضدهم.

مرحلة الفتوة - أو المراهقة - هي أنسب مرحلة للإنتفاخ على العالم، إطلاق الأجنحة في الهواء، و البدء بأول خطوة في هذا العالم، و يجب أن تكون هذه الخطوة برعاية من الأهل و المهتمين، و أن يكونوا جزءاً منها. و عندما نتحدث عن تصفح مواقع التواصل الإجتماعي، فإنه يستلزم من الأهل أن يكونوا على معرفة و اطلاع بإيجابيات و سلبيات تصفح تلك المواقع، ليس من أجل التشكيك، بل ليكونوا مدركين لسلوكيات أبناءهم المراهقين، و كذلك فإنه من المهم أن يكون الأهل على معرفة بإعدادات الخصوصية و حسابات أبنائهم. الحوارات المفتوحة عن قواعد و ادبيات استخدام شبكات التواصل ستقطع بنا طريقاً طويلاً في المواطنة الرقمية العالمية، و السلوكيات الصحيحة المبنية عليها.