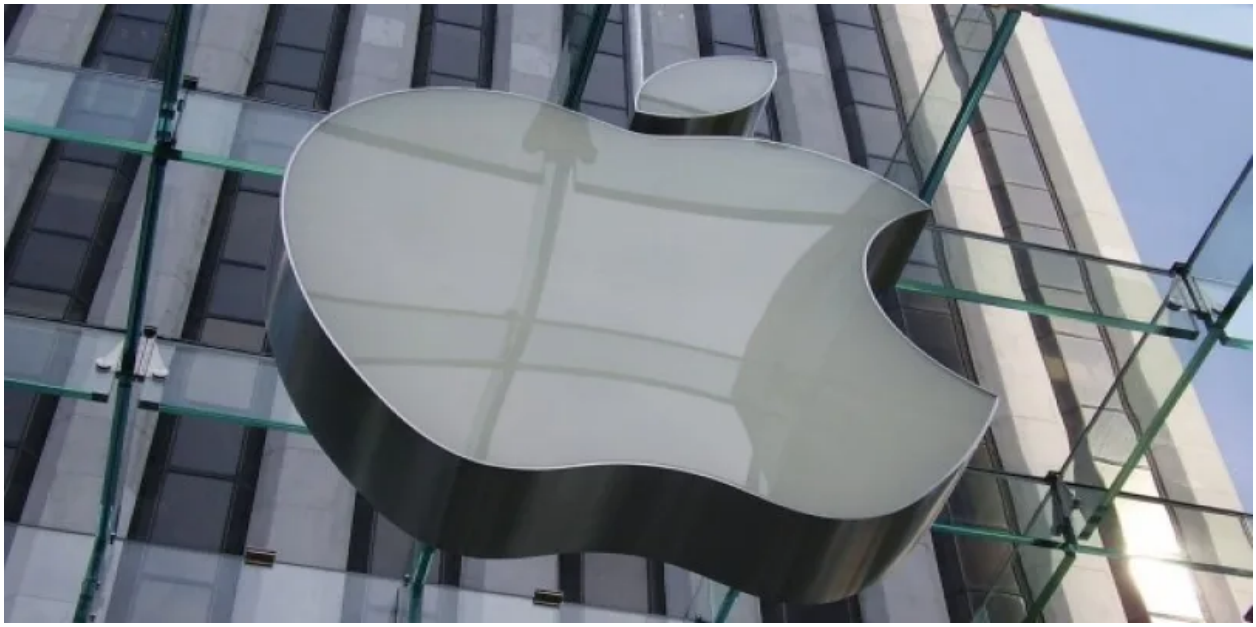
إذا كنت أحد عملاء أبل: ابحث ربما يكون لك أموال عند الشركة

كتبه فريق التحرير | 23 يونيو ,2016



بعد 3 سنوات من القضية المتعلقة بأسعار الكتب الرقمية في متجر iBooks، رضيت شركة أبل الأمريكية بالتسوية وإعادة 400 مليون دولار أمريكي إلى عملائها الذين اشتروا أيًا من الكتب التي يوفرها متجر أمازون وأبل وكوبو ونوبل وبارنس.

القصة بدأت حينما رفع محامو الناشرين دعوى تتهم شركة أبل برفع أسعار الكتب من 30 إلى 50% أي من 13 دولارًا إلى 15 دولارًا دون وجه حق، حيث اتهمت أبل بالتواطؤ بشكل غير قانوني مع خمس شركات للنشر من أجل التلاعب في سوق الكتب الإلكترونية.

وتتناول هذه القضية الاتفاق الذي أبرمته أبل مع ناشرين عند إطلاقها أجهزتها اللوحية آيباد التي تهدف في بعض وظائفها إلى منافسة القارئ الإلكتروني كيندل الخاص بأمازون.

وتتهم الولايات التي رفعت الدعوى باسم المستهلكين، أبل بالتآمر مع أهم خمس دور للنشر في 2009 و2010 لتحديد أسعار الكتب الإلكترونية من أجل كسر هيمنة أمازون على هذه السوق، وقد رفعت مع صدور حكم المحكمة الفيدرالية في العام 2014.

كما يُشار إلى أن الشركة واجهت القضية مرات عديدة ولم ترض بالحكم وحاربته عدة سنوات، ولكن يبدو أنها، أخيرًا، قبلت بالتسوية الحالية التي تقضي بدفع مبلغ 400 مليون دولار إلى عملائها.

كيف سيتم إعادة الأموال؟

شركة أبل أجرت دراسة لمعرفة كيف يريد العملاء الحصول على أموالهم، وبناءً على هذه البيانات التي أتت من الدراسة سوف تعيد الشركة مبلغ 6.93 دولارًا أمريكيًا لكل كتاب تم شراؤه من أحد المتاجر السالف ذكرها، كما يجب أيضًا أن تكون الكتب مشتراة بين فترة 1 أبريل 2010 و21 مايو 2012.

مع العلم أنه تم البدء في تسليم الأموال إلى مشتري الكتب عبر iBooks بالفعل منذ 21 يونيو 2016، ويتوقع أن تنتهي أبل من عملية إعادة الأموال خلال فترة قصيرة.

جدير بالذكر أن شركة أبل ستدفع غرامات أخرى تقدر 50 مليون دولار أمريكي، يجب أن تدفع الشركة 20 مليون منها إلى الولايات المتحدة الأمريكية، والـ 30 الأخرى غرامات قانونية، وبذلك تكون الشركة قد أعادت مجموع 450 مليون دولار بسبب قضية تثبيت الأسعار والتهرب من المنافسة مع الشركات.

رابط المقال : https://www.noonpost.com/12505/