



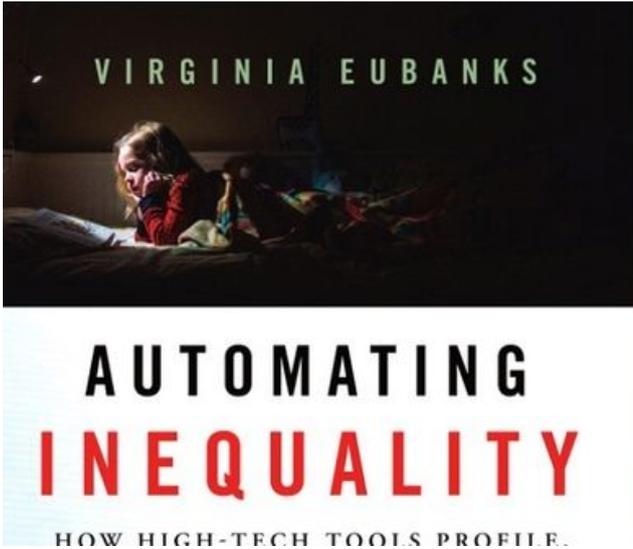
تصبح - هي أو أطفالها- جزءًا من مجتمع مثل هذا، لذلك عكفت هي وزملائها وفريق من الباحثين على إعادة تعريف وتصميم خوارزميات لا تعاني من تلك المشاكل، خوارزميات تعكس الواقع، بل وربما تعكس المستقبل الذي ترغب في أن يكون عليه بلدها.

لكن الأمر ليس بتلك السهولة؛ إن الخوارزميات أكبر من مجرد إعلانات لوظائف أو شراء للمنازل؛ بل تُستخدم في مجتمعاتنا، وفي أقسام الشرطة، والمكاتب الحكومية؛ إنها تتحكم في كل شيء.. تتحكم في كونك ستحصل تلك الوظيفة أو ذلك القرض الذي ترغب فيه أم لا، أو إذا كنت تستحق الدعم المادي من الحكومة أيضًا أم أن هناك من هو أكثر أحقية منك حتى وإن كنت معدمًا، أو حتى حصولك على أقل قدر من الرعاية الصحية.

أمريكا على سبيل المثال تستخدم الخوارزميات أكثر من أي دولة أخرى؛ تلك الخوارزميات تُستغل من قبل الحكومة لاستخدامها في العديد من الأشياء بداية بالعدالة القضائية، والتعليم والصحة نهايةً بالتوظيف، وليست الحكومة وحدها التي تفعل ذلك، بل والشركات الكبيرة أيضًا.

إن أي شخص يحاول دراسة تأثير الخوارزميات على السوق الأمريكي سوف يتأكد من شيء واحد فقط؛ إن تلك الخوارزميات لا تصب في صالح الفقراء والمجتمعات المهمشة.

أتمتة المساواة – Inequality Automating



المهنيون من الطبقة المتوسطة وفوق المتوسطة يحبون البيانات، يعتقدون أن الأشخاص الأذكى الذين يديرون شركات مثل "جوجل" Google أو "أوبر" Uber لديهم معرفة سرية، حتى أننا نعطيهم بياناتنا الشخصية بكل أريحية وإهمال؛ وذلك لأننا نفترض أن التكنولوجيا ستجعل حياتنا أسهل وأكثر راحة وتطورًا، لكن الأمر بالطبع ليس كذلك.

تعتقد "فيرجينيا يوبانكس" Virginia Eubanks (وهي أستاذة مساعدة للعلوم السياسية في جامعة ألباني بنيويورك) أن تلك الخوارزميات تستغل من قبل الحكومة الأمريكية، وأنها فرضت نظامًا جديدًا للمراقبة والتنميط والإقصاء، إنه الشيء الذي وصفته في كتابها "أتمتة؛ المساواة" Automating Inequality تسمح الجديدة الرقمية إن ،لأفقر الفقراء يحتاجه ما توفر لا البيانات تلك ؛ "الرقمي الضعف" Inequality لنا بإدارة الفقراء، محاولة تحديد من هو الأكثر فقرًا كي يحصل على خدمات الحكومة، أو ما يُسميه "حقوقه الأساسية كإنسان" .. إن تلك الخوارزميات تشكل مهربيًا للحكومة من مسؤوليتها في القضاء على الفقر.

من المهم جدًا دراسة التاريخ، نحن نظن أن ما يحدث للأنظمة مجرد تطورات إدارية، لكن في الحقيقة تلك الأنظمة الهامة مرتبطة بقرارات سياسية اتخذت من أجلنا

درست "فيرجينيا" أتمتة الخدمات العامة في الولايات المتحدة، أو ما يعني تشغيلها بشكل إلكتروني، مركزة على التطورات في نهاية الستينات والسبعينات مرورًا بحركة الحقوق المدنية، والتي أدت إلى دفعة في حقوق الرعاية الاجتماعية؛ فباتت الأمهات العازبات والأشخاص ذوي الأصول الأفريقية قادرين على الاستفادة من دعم الحكومة، لكن مع دخول الأتمتة بدأت الأمور تتحول من الصب في صالح المواطن الفقير، والمجتمعات المهمشة إلى تقنين ذلك الدعم، وتقليل عدد الأشخاص الذين يحصلون عليه.

تقول "فيرجينيا يوبانكس": "أعتقد أنه من المهم جدًا دراسة التاريخ، نحن نظن أن ما يحدث للأنظمة مجرد تطورات إدارية، مجرد أشياء طبيعية أو حتمية لا مفر منها؛ ولكن في الحقيقة تلك الأنظمة الهامة مرتبطة بقرارات سياسية اتخذت من أجلنا، وأنها منذ البداية كانت تحل مشكلات سياسية، من بينها التضامن مع الفقراء والعمال.

في بدايات السبعينات حوالي ٥٠٪ ممن يعيشون تحت خط الفقر في أمريكا وصلهم بعض الدعم المادي في صورة معونة اجتماعية من الحكومة، لكن في يومنا الحالي تلك النسبة أصبحت أقل من ١٠٪!

تنميط الجناة: هل تستطيع الخوارزميات التنبؤ بالجرائم؟

إن اتخاذ الخوارزميات قرارات بشأننا؛ مثل من يحصل على الدعم الاجتماعي، أو من مدين للحكومة ليست الشيء الوحيد المثير للقلق.. إن المثير للقلق حقًا هو استخدام الخوارزميات للتنبؤ بسلوك الشخص الإجرامي.

"كومبس" أو COMPAS هو نظام خوارزميات يستخدم في المحاكم لمساعدة القضاة في الحكم، وهو اختصار لـ "Sanctions Alternative for Profiling Management Offender Correctional" أو ما يعني "توصيف الإدارة المتكاملة للجاني من أجل عقوبات بديلة".

لا يمكن للخوارزميات بالطبع أن تريح المجادلات، أو أن تكشف عن الأدلة، لكنها تُستخدم في تقييم درجة المخاطر من أجل التنبؤ بإمكانية ارتكاب المدعى عليه جريمة أخرى في المستقبل، مما يجعل القاضي يقرر من يُطلق سراحه ومن يُحتجز في خلال فترة المحاكمة.

قد يُطبق الأمر في الإمارات العربية قريبًا أيضًا؛ ففي الرابع والعشرين من ديسمبر ٢٠١٩ أعلنت بعض الصحف الإماراتية ابتكار المواطنة "روضة منصور الشامسي" مشروعًا يتنبأ بالجرائم عبر تجميع البيانات وتحليلها بدقة مما يُسهل على رجال الأمن القبض على المجرمين.

أخيرًا

إذن، هل يمكننا بعد كل هذا الثقة بالخوارزميات؟ للأسف هذا ليس السؤال الصحيح؛ فالخوارزميات ما هي إلا معطيات وبيانات يتحكم فيها البشر؛ حكومات وشركات، وبطبيعتها لا تخلو من الأخطاء البشرية أو التوجيهات السياسية التي تنعكس بالطبع عليها.

إن الخوارزميات لا تحتاج إلى أدوات أفضل بل تحتاج إلى أشخاص أفضل، إلى عدالة، وإبعاد توجهات السوق والحكومات عنها، ورغم أن هناك من يعمل على تحسين نظام الخوارزميات إلا أن الطريق أمامنا ما يزال طويلًا حتى نستطيع القول بأننا نثق بها.