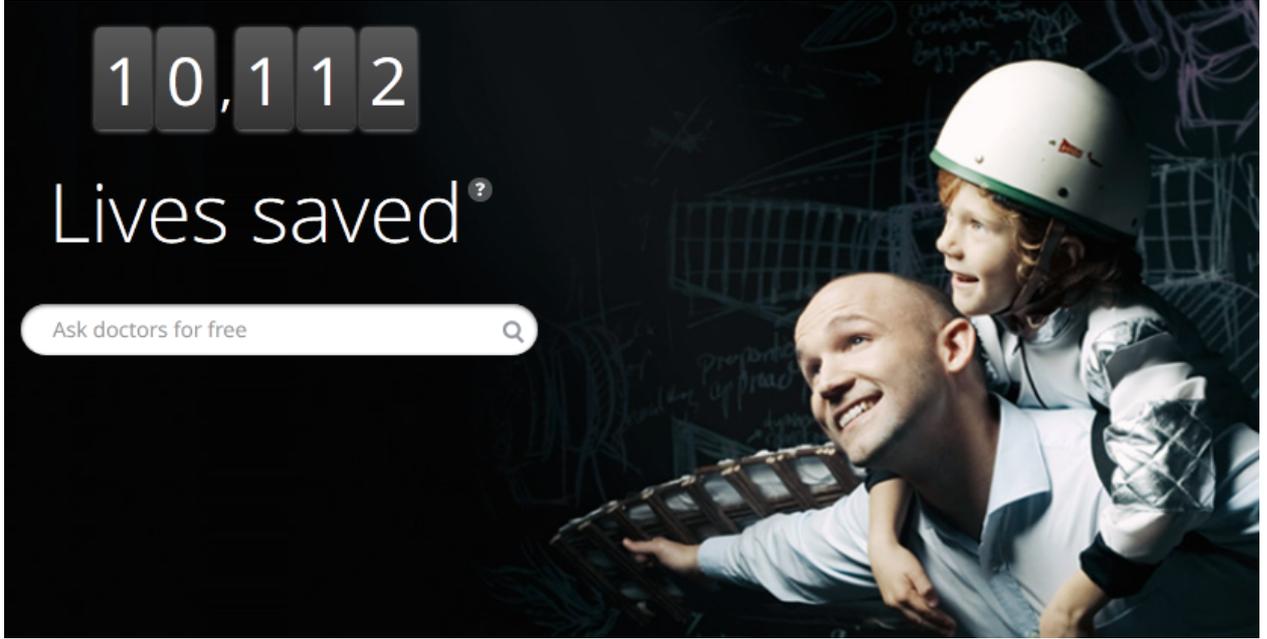


موقع انترنت ينقذ حياة 10 آلاف شخص

كتبه نون بوست | 9 أكتوبر, 2013



لا بد أن مئات الملايين من مستخدمي الانترنت حول العالم يحتاجون إلى طبيب يكون قريباً من مكاتبتهم التي يمضون خلفها يوماً بعد يوم ساعات طويلة وهم يتصفحون صفحات الانترنت إما للعمل أو للترفيه، فكرة ربما فكر فيها كثيرون، ولكن الأمريكي رون جوتمان كان أول الناجحين في تحويلها إلى واقع، من خلال موقع [هيلثتاب](#).

موقع سهل الاستخدام بسيط في فكرته، نجح خلال أقل من سنتين في إنقاذ أو تحسين حياة أكثر من 10 آلاف إنسان حول العالم، إحدى اللذين أنقذ الموقع حياتهم تقول: "طبيبي الخاص قال لي بأنه مجرد مخاوف دون يجري علي أي فحوصات"، ثم تواصل سرد قصتها وتقول بأنها كتبت الأعراض التي تشعر بها وأرسلتها إلى موقع هيلثتاب وبعد ساعتين كان الرد من أحد الأطباء المتواجدين على الموقع بأن الأوصاف التي قدمتها توحى بأنها تعاني من انسداد في أحد الشرايين الرئيسية للقلب، وهو ما أكدته لها أخصائي القلب الذي قام لاحقاً بعملية زراعة دعامة للريان التاجي لإنقاذ حياتها.

الموقع الذي تأسس سنة 2012، تلقى حتى الآن أكثر من مليار سؤال وجواب بعضها حول أمراض بسيطة مثل آلام الرأس وأوجاع المعدة والأنفلونزا وبعضها الآخر معقد مثل أمراض السرطان وأنواع علاجه الكيماوية، مع العلم أن الموقع يتضمن في كل صفحة ملاحظة مفادها: "الموقع لا يقدم كشوف طبية ولا ينصح بأدوية".

الموقع الذي وجد رواجاً كبيراً في أمريكا وفي العالم أصبح الآن يقدم خدماته من خلال الموقع وكذلك من خلال تطبيق على الهواتف الذكية، ويفضل تجربته الناجحة، وسده حاجة طبيعية لمستخدمي

الانترنت، أصبح الموقع الآن يضم أكثر من 50 ألف طبيب وباحث يقدمون نصائحهم ومشورتهم مجاناً للمستخدمين.

وللحصول على المشورة، يكتب المستخدم أعراضه في جمل قصيرة باللغة الانجليزية مثل القول: “أشعر بصداغ متكرر عند الاستيقاظ من النوم” ليقوم الموقع بتحليل السؤال من خلال معادلة خوارزمية ويحولها إلى مجموعة من الأطباء حسب التخصص وحسب إمكانية التجاوب الأسرع، مع إمكانية دخول المستخدم والطبيب في حوار أكثر تفصيل لاحقاً بالإضافة إلى إمكانية قيام أطباء آخرين بتقييم إجابة الطبيب الأول أو الإضافة عليها.

رابط المقال : [/https://www.noonpost.com/688](https://www.noonpost.com/688)